



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА**

*Тре Републике Српске 8, 78000 Бања Лука, тел./факс: 051/332-300; 332-336
www.poreskaupravars.org; e-mail: kontakt@poreskaupravars.org*

Број: 06/1.01/0205-404.2-48/21
Бања Лука, 26.08.2021. године

На основу одредби члана 70. Закона о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, број 39/14), а у складу са одредбама члана 193. став 1. Закона о управном поступку („Службени гласник БиХ”, број: 29/02, 12/04, 88/07, 93/07, 41/13 и 53/16), рјешавајући у управној ствари - јавна набавка услуга штампања и испоруке пореских образаца и осталог пословног материјала, директор Пореске управе Републике Српске доноси

**О Д Л У К У
О ИЗБОРУ НАЈПОВОЉНИЈЕГ ПОНУЂАЧА**

1. Понуђач „PRIMAPROM” д.о.о. Бања Лука, чија укупна цијена понуде износи 641,80 КМ са ПДВ-ом, бира се за најповољнијег понуђача у поступку набавке услуга штампања и испоруке пореских образаца и осталог пословног материјала.
2. Изабрани понуђач је дужан да, у року од седам (7) дана од пријема ове одлуке о избору, достави документацију која се односи на личну способност понуђача из одредби тачке 7.1.4. Тендерске документације (у даљем тексту: ТД).
3. По наступању коначности ове Одлуке у управном поступку, уговорни орган ће са изабраним понуђачем закључити Оквирни споразум о вршењу услуга штампања и испоруке пореских образаца и осталог пословног материјала на период од двије (2) године.

Образложење

Дана 15.06.2021. године уговорни орган Пореска управа Републике Српске донијела је Одлуку о покретању поступка број: 06/1.01/0205-404.2-48/21 те је дана 17.06.2021. године на порталу јавних набавки објавила Обавјештење о набавци број: 221-1-2-26-3-45/21. Врста поступка јавне набавке је отворени поступак.

Комисија је констатовала да је уговорни орган Пореска управа Републике Српске дана 23.06.2021. године од стране потенцијалног понуђача „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево запримио жалбу од 22.06.2021. године на Тендерску документацију те да је иста, Закључком Уговорног органа број: 06/1.01/0205-404.2-48/21 од 28.06.2021. године, одбачена као неуредна.

Такође, Комисија је констатовала да је уговорни орган Пореска управа Републике Српске дана 25.06.2021. године од стране потенцијалног понуђача „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево запримио жалбу од 23.06.2021. године на Тендерску документацију. Уговорни орган је дана 29.06.2021. године Канцеларији за разматрање жалби БиХ доставио Изјашњење на жалбу којим се наведена жалба у цијелости оспорава. Жалба је, Закључком Канцеларије за разматрање жалби – филијала Бања Лука број ЈН2-02-07-1-1781-5/21 од 29.07.2021. године, одбачена као неуредна. Уговорни орган је наведени закључак запримио дана 03.08.2021. године, те је истог дана на порталу јавних набавки, објављена Исправка за обавјештење о набавци број: 221-1-2-26-8-53/21. Даље, Комисија је констатовала да је Уговорни орган дана 05.08.2021. године, електронским путем, од стране потенцијалног понуђача „EuroStar” д.о.о. Зеница запримио жалбу од 05.08.2021. године на Тендерску документацију. Уговорни орган је дана 09.08.2021. године донио Рјешење број: 06/1.01/0205-404.2-48/21 којим се жалба дјелимично уважава, те је након истека рока за жалбу на наведено рјешење, дана 18.08.2021. године, извршио измјене ТД. Истог дана, на порталу јавних набавки, објављена је Исправка за обавјештење о набавци број: 221-1-2-26-8-55/21.

Комисија је утврдила да је, складу са одредбама Тендерске документације (у даљем тексту: ТД) број: 06/1.01/0205-404.2-48/21 од 17.06.2021. године проведен отворени поступак за набавку услуга штампања и испоруке пореских образаца и осталог пословног материјала те је извршено јавно отварање понуда, што је констатовано Записником о отварању понуда од 23.08.2021. године. Достављање записника са отварања понуда извршено је према учесницима поступка набавке у законском року.

Сходно записнику са отварања понуда, Комисија је констатовала да су у поступку набавке услуга штампања и испоруке пореских образаца и осталог пословног материјала примљене двије понуде и то:

1. Понуда понуђача „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево, примљена 23.08.2021. године у 08:50 часова, чија укупна цијена износи 274,49 КМ са ПДВ-ом (234,61 КМ без ПДВ-а) и

2. Понуда понуђача „PRIMAPROM” д.о.о. Бања Лука, примљена 23.08.2021. године у 09:14 часова, чија укупна цијена износи 641,80 КМ са ПДВ-ом (548,55 КМ без ПДВ-а).

У даљем току поступка, Комисија је приступила прегледу и оцјени наведених понуда. Прије мериторног разматрања критеријума за додјелу уговора (најнижа цијена), Комисија се, у смислу одредби члана 44. Закона о јавним набавкама, претходно упустила у оцјену квалификованости понуђача и утврђивању испуњености услова прихватљивости понуда у предметном поступку набавке те је утврдила следеће:

Анализом понуде коју је доставио понуђач „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево, Комисија је утврдила да именовани понуђач није испунио све квалификационе услове, као и да је у својој понуди није испунио све услове прихватљивости понуде.

Тако је Комисија утврдила да постоји сљедећих седам основа за дисквалификацију и одбацивање понуде понуђача „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево:

1) Одредбама тачке 7.2.7. ТД прописано је да се у сврху доказивања економске и финансијске способности из одредби тачке 7.2.6. ТД као доказни материјал, између осталог, тражи и Извјештај Централне банке БиХ о историји статуса главног рачуна наведеног у извјештају.

Именовани понуђач у својој понуди није доставио Извјештај Централне банке БиХ о историји статуса главног рачуна наведеног у Извјештају Централне банке БиХ о отвореним пословним рачунима понуђача, што није у складу са одредбом тачке 7.2.7. ТД. Имајући у виду да понуђач није испунио квалификациони услов у погледу економске и финансијске способности из наведене тачке ТД, те да је одредбом члана 57. Закона о јавним набавкама јасно прописана обавеза да понуде морају у цијелости бити сачињене у складу са захтјевима и условима из ТД, Комисија је утврдила да је понуда у дијелу доказа економске и финансијске способности непотпуна те да, у складу са одредбом тачке 8.12.1. подтачка 20) ТД и у складу са одредбом члана 68. став 4. тачка и) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

2) Одредбама тачке 7.2.7. ТД прописано је да се у сврху доказивања економске и финансијске способности из одредби тачке 7.2.6. ТД као доказни материјал, између осталог, тражи и потврда пословне банке која не смије бити старија од датума објављивања обавјештења о набавци на порталу јавних набавки (може бити млађа од тог датума), а која мора садржавати сљедеће елементе:

- 1) назив пословног субјекта код кога се води наведени пословни рачун;
- 2) број пословног рачуна;
- 3) констатацију да се води главни рачун;
- 4) констатацију да наведени рачун није блокиран у периоду од 12 мјесеци.

Именовани понуђач је у својој понуди доставио тражену потврду пословне банке, али иста не садржи констатацију да се наведени рачун води као главни, а која је захтијевана у тачки 7.2.7. подтачка 3) ТД. Имајући у виду да понуђач није испунио квалификациони услов у погледу економске и финансијске способности из наведене тачке ТД те да је одредбом члана 57. Закона о јавним набавкама јасно прописана обавеза да понуде морају у цијелости бити сачињене у складу са захтјевима и условима из ТД, Комисија је утврдила да је понуда у дијелу доказа економске и финансијске способности непотпуна те да, у складу са одредбом тачке 8.12.1. подтачка 20) ТД и у складу са одредбом члана 68. став 4. тачка и) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

3) Одредбама тачке 7.2.10. ТД прописано је „Да би понуђачи у погледу техничке и професионалне способности, у смислу члана 50. тачка а) Закона, били квалификовани у предметном поступку набавке потребно је да у посљедње двије године, рачунајући до дана објављивања обавјештења о набавци, имају успјешно искуство у реализацији најмање два уговора чији су предмет услуге штампања пословног материјала. Укупан износ сваког успјешно реализованог уговора мора бити минимално 25.000,00 КМ без ПДВ-а. Одредбама тачке 7.2.11. ТД прописано је „У сврху доказивања испуњености услова из тачке 7.2.10. ТД, понуђачи требају доставити списак (референце) извршених уговора чији су предмет услуге штампања пословног материјала, а који се доставља за период од посљедње двије године (рачунајући до дана објављивања обавјештења о набавци у овом поступку). Списак извршених уговора мора да садржи сљедеће податке:

- 1) назив уговорних страна,
- 2) назив и број уговора,
- 3) предмет уговора,
- 4) вриједност уговора без ПДВ-а.

Уз списак извршених уговора понуђач је дужан да достави двије потврде о уредно извршеним уговорима. Укупна вриједност потврда о уредно извршеном уговору мора износити минимално 25.000,00 КМ без ПДВ-а. Потврда о уредно извршеном уговору треба садржавати сљедеће податке:

- 1) назив и сједиште уговорних страна,
- 2) предмет уговора,
- 3) вриједност уговора без ПДВ-а,
- 4) вријеме и мјесто извршења уговора,
- 5) констатацију партнера понуђача да је уговор успјешно реализован.

Уколико се уговор, поред услуга штампања пословног материјала, односи и на неке друге робе или услуге, потребно је у потврди тачно прецизирати колика је вриједност уговора у дијелу који се односи на услуге штампања пословног материјала.

У случају да се такве потврде из објективних разлога не могу добити, потребно је доставити изјаву понуђача о уредно извршеним уговорима, уз предочавање доказа о учињеним покушајима да се такве потврде прибаве.”

Увидом у понуду понуђача „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево, Уговорни орган је утврдио да је именовани понуђач у својој понуди, на странама 43, 45, 47. и 49. доставио списак (референце) извршених уговора у ком нису наведени бројеви закључених уговора. Такође, понуђач је на страни 53. Понуде доставио Потврду о уредно извршеном уговору издату од стране „SVJETLOSTKOMERC” д.д. Сарајево. Анализом достављене потврде, Комисија је утврдила да ни у наведеној потврди није наведен број закљученог уговора те је констатовала да је понуђач доставио непотпун списак (референце) извршених уговора из одредби тачке 7.2.10. ТД, те непотпуну потврду из одредби тачке 7.2.11. ТД.

4) На страни 51. Понуде достављена је Потврда Општине Нови Град Сарајево о успјешно реализованом уговору број: 02/02-45-3551/20 од 17.02.2020. године. Потврда је издата дана 17.02.2020. године, а у тексту наведене потврде је наведено да је уговор закључен 21.11.2019. године те да вријеме извршења уговора износи 12 мјесеци (период од 21.11.2019. године до 21.11.2020. године). Према тако датом садржају потврде произилази да је наведена референца издата прије истека времена извршења уговора (и то чак девет мјесеци унапријед), што значи да је садржај потврде контрадикторан (противрјечан) у дијелу периода издавања потврде и периода извршења уговора, па је овако издана потврда неприхватљива са аспекта примјене одредбе тачке 7.2.11. ТД.

Имајући у виду да понуђач није испунио услове у погледу техничке и професионалне способности из одредби тачке 7.2.10. и тачке 7.2.11. ТД, те да је одредбом члана 57. Закона о јавним набавкама јасно прописана обавеза да понуде морају у цијелости бити сачињене у складу са захтјевима и условима из ТД, Комисија је утврдила да понуда, у складу са одредбом члана 68. став 4. тачке и) и ј) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

Да је достављање непотпуних потврда (референци) о извршеним уговорима ваљан основ за одбацивање понуде, потврдила је и пракса Канцеларије за разматрање жалби БиХ у Рјешењу број ЈН2-01-07-1-224-7/18 од 02.07.2018. године и Рјешењу број ЈН2-02-07-1-517-8/20 од 12.03.2020. године. Наведене ставове о овом основу одбацивања понуде потврдио је и Суд БиХ у Пресуди број С1 3 У 030551 18 У од 16.01.2020. године.

5) Одредбом тачке 7.2.17. ТД уговорни орган је захтијевао да понуђачи морају имати усаглашено пословање према смјерницама стандарда ISO 10002 или еквивалентног стандарда. Одредбама тачке 7.2.18. ТД је дефинисано да се испуњеност услова из тачке 7.2.17. ТД доказује подношењем обичне фотокопије сертификата који потврђује да именовани понуђач има усаглашено пословање према смјерницама стандарда ISO 10002, а који издаје акредитована организација у БиХ или иностранству. Истом одредбом ТД, Уговорни орган је, у складу са чланом 48. став б. Закона, одредио да ће прихватити и друге доказе о мјерама обезбјеђења квалитета у погледу усаглашеног пословања према смјерницама стандарда ISO 10002, а које су еквивалентне захтијеваном стандарду, односно којима се потврђују све чињенице захтијеване траженим стандардом у дијелу техничке и професионалне способности. Уколико се у понуди поднесе еквивалентни документ који потврђује да именовани понуђач има усаглашено пословање према смјерницама стандарда ISO 10002, оцјена еквивалентности поднесеног документа ће се извршити на основу садржинске компарације поднесеног документа са траженим сертификатом.

Анализирајући понуду именованог понуђача Уговорни орган је утврдио да је на страни 69. Понуде достављена фотокопија сертификата ISO 9001:2015 за којег именовани понуђач на страни 41. Понуде наводи да је овај стандард еквивалентан стандарду ISO 10002. **Цијенећи еквивалентност поднесеног стандарда са стандардом који је захтијеван у одредби тачке 7.2.17. ТД Уговорни орган је на основу увида у садржаје ових стандарда (доступни на званичној интернет страници ISO стандарда – www.iso.org) утврдио сљедеће:**

Међународно признати стандард ISO 9001 прецизира основне захтјеве за систем управљања квалитетом, које организација мора да испуни како би показала своју способност да своје производе и услуге досљедно испоручује, чиме повећавају задовољство корисника и испуњавају важећу законску регулативу. Последња ревизија стандарда ISO 9001:2015 у односу на претходне верзије ISO 9001 обogaћена је контекстним приступом и води рачуна о ризицима. ISO 9001:2015 наводи да о ризицима треба размишљати, што не захтијева документовану процедуру и не подразумијева управљање ризицима те се исто у оквиру стандарда ISO 9001:2015 не може доказати или оповргнути. Према захтјевима стандарда ISO 9001:2015 обавезно је за сваки посао и позицију направити матрицу компетенција, контролну табелу ризика, мапирати процесе и процедуре као и направити графике перформанси за добављаче.

Међународно признати стандард ISO 10002 - Customer Satisfaction Management System – представља међународни стандард квалитета у области задовољства корисника на квалитет услуга привредних субјеката. Усаглашеност пословања према смјерницама стандарда ISO 10002 омогућава стварање поузданог система управљања притужбама корисника те омогућава видљивост, лак приступ систему, брзе одговоре, објективност, повјерљивост, орјентацију на корисника и могућност сталне надоградње система. Смјернице стандарда ISO 10002 обухватају све аспекте квалитетног извршења уговора почев од свих субјеката надлежних за извршење уговора, водећи притом рачуна о начину комуникације, хтјењима постизања уговорних циљева и управљању задовољства корисника. ISO 10002 повећава задовољство корисника тако што ствара окружење орјентисано на корисника, помаже да се организација побољша, препознаје и адресира жеље и потребе корисника, те омогућава да жалбени процес буде лак и приступачан. ISO 10002 повећава могућност организације да идентификује трендове и елиминише узроке жалби, те на конзистентан и систематичан побољшава оперативни рад организације на начин да приликом извршења уговора елиминише све евентуалне приговоре корисника, те

у случају постојања жалби, омогући брз и ефикасан приступ у њиховом рјешавању, а све у циљу заштите права и очекивања корисника. Такође, ISO 10002 процјењује ефикасност и ефективност процеса поступања према жалбама и захваљујући примјени система управљања жалбама омогућава континуирано побољшавање корисничког сервиса и организације испоручиоца роба као такве у смислу испоруке адекватнијих роба или пружања бољих услуга корисницима система те је као такав неопходан свим привредним субјектима који се баве штампањем и трговином пословним материјалом.

Из наведене компаративне анализе ових стандарда, Уговорни орган је утврдио да стандард ISO 9001:2015 не може бити еквивалент стандарду ISO 10002:2018, јер се ради о потпуно другачијем садржају квалитета пословања која нису подударна код цитираних стандарда. Како би Уговорни орган стекао додатну сигурност у овако утврђено чињенично стање, дана 23.08.2021. године Уговорни орган је од званичне акредитацијске куће „DQS BH-Bhcert” д.о.о. Сарајево затражио мишљење о оцјени еквивалентности стандарда ISO 9001:2015 са стандардом ISO 10002:2018. Поводом наведеног захтјева, „DQS BH-Bhcert” д.о.о. Сарајево је дана 25.08.2021. године доставио Мишљење број 8-25-2021-1 у коме се износе обухвати наведених стандарда, те се закључује да су наведени стандарди различити по садржају и намјени (ISO 10002:2018 је фокусиран искључиво на рјешавање приговора у извршењу уговора, а ISO 9001:2015 представља модел система управљања квалитетом у компанији који обухвата мапирање пословних процеса у компанији) због чега исти нису еквивалентни, па се за оцјену примјењености ових стандарда издају засебне акредитације од стране акредитацијских тијела и засебни сертификати од стране акредитацијских кућа.

Имајући у виду наведено, Уговорни орган је закључио да именовани понуђач није испунио услов из тачке 7.2.17. ТД, стога је Комисија утврдила да је понуда у дијелу доказа техничке и професионалне способности непотпуна те да, у складу са одредбом тачке 8.12.1. подтачка 20) ТД и у складу са одредбом члана 68. став 4. тачка и) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

6) Одредбом тачке 4.1.2. ТД прописано је да су понуђачи дужни доставити изјаву којом прихватају мјеста испоруке из тачке 4.1.1. ТД.

Именовани понуђач у својој понуди није доставио тражену изјаву, што није у складу са одредбама тачке 4.1.2. ТД. Имајући у виду да је одредбом члана 57. Закона о јавним набавкама јасно прописана обавеза да понуде морају у цијелости бити сачињене у складу са захтјевима и условима из ТД, Комисија је утврдила да је понуда у погледу услова прихватљивости понуде непотпуна те да, у складу са одредбом тачке 8.12.1. подтачка 19) ТД и у складу са одредбом члана 68. став 4. тачка и) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

7) Одредбом тачке 6.1.2. ТД прописано је да су понуђачи дужни доставити изјаву којом прихватају рок фактурисања испоручене робе из тачке 6.1.1. ТД.

Именовани понуђач у својој понуди није доставио тражену изјаву, што није у складу са одредбама тачке 6.1.2. ТД. Имајући у виду да је одредбом члана 57. Закона о јавним набавкама јасно прописана обавеза да понуде морају у цијелости бити сачињене у складу са захтјевима и условима из ТД, Комисија је утврдила да је понуда у погледу услова прихватљивости понуде непотпуна те да, у складу са одредбом тачке 8.12.1. подтачка 19) ТД и у складу са одредбом члана 68. став 4. тачка и) Закона о јавним набавкама, мора бити одбачена.

Анализом понуде коју је доставио понуђач „PRIMAPROM” д.о.о. Бања Лука, Комисија је утврдила да је именовани понуђач квалификован за предметни поступак набавке, те да понуда испуњава услове прихватљивости понуде који су дефинисани у ТД.

Комисија констатује да је у конкретном поступку предвиђена е-аукција. Будући да је одредбама члана 3. став 3. Правилника о условима и начину кориштења е-аукције („Службени гласник БиХ”, број: 66/16) прописано да се у случају пријема једне прихватљиве понуде не може заказати е-аукција, а полазећи од горе наведених чињеница, Комисија је дала препоруку директору да, у складу са чланом 70. Закона о јавним набавкама, у предметном поступку донесе Одлуку којом ће као најповољнији понуђач бити изабран „PRIMAPROM” д.о.о. Бања Лука, чија укупна цијена понуде износи 641,80 КМ са урачунатим ПДВ-ом, с тим да ће се оквирни споразум закључити на период од двије (2) године и до максималне процијењене вриједности набавке.

Имајући у виду да је изложено чињенично стање правилно и потпуно утврђено, те да правила материјалног права пружају поуздан основ за одлучивање, директор Пореске управе је прихватио препоруку Комисије и донио одлуку као у диспозитиву.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ ЛИЈЕКУ:

Против овог управног акта странке које имају правни интерес у поступку могу изјавити жалбу у року од десет (10) дана од дана пријема Одлуке. Жалба се изјављује Канцеларији за разматрање жалби БиХ, а предаје се уговорном органу у писаној форми и у три (3) примјерка.



Доставити:

1. „Svjetlost-BH print” д.о.о. Сарајево
2. „PRIMAPROM” д.о.о. Бања Лука
3. Сектор за заједничке послове ПУРС