

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Пореска управа Републике Српске је модерно организована управа, високо професионална и ефикасна, усмјерена ка постизању што већег степена добровољног извршавања пореских обавеза, препознатљива и поштована од стране пореских обвезника, других институција као и јавности уопште.

Пореска управа Републике Српске непристрасно и ефикасно врши наплату и контролу плаћања јавних прихода, уз досљедну примјену законских прописа и узајамно повјерење између ПУРС и пореских обвезника и тиме служи Републици и њеним грађанима.

Политика квалитета

- Континуирано унапређење процеса рада унутар ПУРС;
- Побољшање нивоа знања и оспособљености свих запослених у ПУРС;
- Креирање позитивног „имица“ ПУРС као препознатљивог органа управе који је способан да адекватно препозна улогу и значај пореских обвезника за добробит заједнице и друштва;
- Објективност и непристрасност у поступању према пореским обвезницима уз примјену принципа повјерљивости и поштивања етичких норми;
- Интегритет и поштење запослених и
- Спремност на промјене.

Стратешки циљеви квалитета

- Подстицање добровољног извршавања пореских обавеза и ПУРС као истински сервис пореских обвезника;
- Борба против сиве економије и
- Модернизација ПУРС кроз унапређење људских ресурса, организацију и боље коришћење технологија. Наша пословна политика је заснована на чињеници да је корисник услуга у фокусу нашег пословања и интересовања.

Комбинацијом унутрашњих предности и вањских прилика, уз истовремено избјегавање пријетњи из окружења, повећавамо шансу за успјешну реализацију дефинисаних стратешких циљева.

Политика квалитета у Пореској управи Републике Српске реализује се кроз успостављени систем управљања квалитетом који је усклађен са захтјевима стандарда ISO 9001:2015 и доступна је свим заинтересованим странама.

Поштовање одредби Политике квалитета је обавеза за све запослене у Пореској управи Републике Српске.

Датум, 28.09.2020. год.



Директор

др Горан Маричић